

## Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

*A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.*

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
5. Vendégeink érkezéskor szoba és kapukulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot kívülről a szoba ajtajában hagyni!
6. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! **22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, hangosan zenélni vagy zenét hallgatni.**

7. Továbbá kérjük, hogy éjszakai illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben!
8. Szobáinkban, apartmanban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

Állatokat csak a tulajdonos engedélyével szabad a szálláshelyre behozni! Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség melynek a napi díja **2500 Ft/éj**. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumokat hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.

9. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
10. A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
11. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)! A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az apartman korlátaira vagy székekre stb.! Kérjük, az apartman házban (apartmanban, szálláson) az Ön(ök) kényelméért elhelyezett elektromos készülékeket rendeltetésüknek megfelelően használják. A nem megfelelő használatból bekövetkező kár(ok)ért a vendég a felelős! Kár esetén, az okozott kárt köteles haladéktalanul közölni az apartman ház tulajdonosával, továbbá köteles azt részére teljes mértékben megtéríteni.
12. A szobák elhagyásakor, kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
13. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
14. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
15. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket.
16. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív, hajlamú vendégeket nem fogadunk!
17. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat. Kérjük az eszközök rendeltetésszerű használatát.
18. A medencében fejest ugrani, partról beleugrálni, labdázni, gumimatracot bevinni, sáros lábbal bemenni, koszos tárgyat beletenni Szigorúan Tilos!!
19. Szobák, berendezési tárgyak használata: A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítettjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

20. Apartman: Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

21. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmazó tárgyat.

22. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

23. Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Takarítási igényüket kérjük jelezni.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanoknál, a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

Tűzrakás-bográcsolás, flekkenezés:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. Grillezés után kérjük a parázs eloltását! A sütéshez szükséges fát, faszenet nem biztosítjuk, azt mindenki saját maga kell megvásárolja.

A grillezőt és a környékét kérjük használat után összetakarítani szíveskedjék! A grillezőt kérjük tisztán átadni. A használó köteles kitakarítani.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

A wifi használat ingyenes, melynek jelszava : **WIFI : 67101570**

A vendég távolléte során az apartman ház tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be a kiadott apartmanba, szállásra. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.

Kérjük, az apartman házhoz történő parkolás alkalmával legyenek tekintettel a többi vendég parkolási lehetőségeire.

Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 10.00-tól 20.00-ig.

Ilyenkor kérjük, hívjanak a következő telefonon

: +36 209643 487      Klem Judit